

INTEGRITETSPOLICY FÖR STYRUD INGENJÖRSFIRMA AB OCH DOTTERBOLAG

Extern

Denna policy tillämpas för behandling (insamling, lagring, överföring m.m.) av personuppgifter som förekommer i den verksamhet som bedrivs av Styrud Ingenjörskfirma AB (Styrud) eller något av dotterbolagen. Vi behandlar personuppgifter endast i enlighet med gällande personuppgiftslagstiftning för att skydda den personliga integriteten.

Med personuppgifter avses varje upplysning som avser en identifierad eller identifierbar fysisk person. En identifierbar fysisk person är en person som direkt eller indirekt kan identifieras genom exempelvis användarnamn, ett identifikationsnummer, en lokaliseringssuppgift, online-identifikatorer eller en eller flera faktorer som är specifika för den fysiska personens fysiska, fysiologiska, genetiska, psykiska, ekonomiska, kulturella eller sociala identitet.

Behandling av personuppgifter

Styrud är transparent med hur och varför personuppgifter samlas in och behandlas. Med behandling avses all befattning med personuppgifter såsom insamling, lagring och användning.

Vi behandlar i huvudsak följande personuppgifter:

- Namn och kontaktuppgifter till pågående affärskontakter
- Namn och kontaktuppgifter till tidigare affärskontakter
- Namn, personnummer, kontaktuppgifter, fastighetsinformation, betalningsinformation och historik avseende privatkunder
- Namn, personnummer, bild, ansökningshandlingar och kontaktuppgifter till arbetssökande

Vi behandlar inga känsliga personuppgifter (särskilda kategorier av personuppgifter).

Insamling av personuppgifter

Vi samlar i första hand in personuppgifter direkt från den registrerade genom personligt möte, e-post och/eller telefonkontakt, eller via webbplats och sociala medier.

I vissa fall samlar vi in uppgifter från annan än den registrerade, exempelvis från allmänt tillgängliga källor och från tredje part i form av kontaktlistor eller uppgifter från kreditupplysningsföretag. Har vi samlat in uppgifter från annan än den registrerade underrättas den registrerade om behandlingen så snart som möjligt och senast inom en månad från det att uppgifterna samlades in.

Ändamålen med behandlingen

På Styrud behandlar vi enbart uppgifter för det ändamål uppgiften har samlats in enligt nedan:

Ingå och upprätthålla avtalsrelationer

Personuppgifter behandlas i samband med förberedelse för avtal (potentiella kunder, leverantörer eller samarbetspartners) samt för administration och

fullgörelse av ingångna avtal (nuvarande och tidigare kunder, leverantörer eller samarbetspartners).

Personuppgifter om kunder som är privatpersoner behandlas för att uppfylla de skyldigheter Styrud har enligt avtalet med den registrerade, som hantering av betalning, leverans och hantering av reklamations- och garantiärenden.

Personuppgifter om affärskontakter registreras för att upprätthålla en kontaktlista. Behandlingen sker på grundval av Styruds legitima intresse av att upprätthålla affärsrelationer och för att kommunicera med de registrerade. Vi bedömer som utgångspunkt att detta intresse överväger de registrerades intresse av skydd för sin personliga integritet. Personuppgifterna kommer att behandlas enbart för det avsedda ändamålet och endast så länge som den registrerade är en affärskontakt till Styrud.

Behandling av personuppgifterna är nödvändiga för att Styrud ska kunna lämna anbud och fullgöra åtaganden enligt avtal.

Uppgifter om tidigare kunder gallras enligt fastlagda rutiner.

Rekrytering

Styrud behandlar personuppgifter som inhämtas i samband med rekrytering.

Det kan förekomma att personuppgifter behandlas i datasystem hos närstående företag och organisationer som Styrud samarbetar med under rekryteringsprocessen. Personuppgifterna kommer att bevaras av oss och våra samarbetspartners under den tid det är nödvändigt med hänsyn till för att genomföra rekryteringsprocessen.

Vid rekrytering ges sökande möjlighet att samtycka till att Styrud bevarar personuppgifter inför kommande rekryteringsbehov. Den sökande kan när som helst återkalla ett sådant samtycke. När den registrerade inte längre samtycker till att vi behandlar personuppgifterna inför kommande rekryteringar raderas uppgifterna.

Marknadsföring

På Styrud behandlar vi e-postadresser för att genomföra direktmarknadsföring av våra tjänster. Uppgifterna behandlas på grundval av vårt legitima intresse av att upprätthålla en kontaktlista, upprätthålla affärskontakter och för att kommunicera med den registrerade som en affärskontakt. Bolaget bedömer som utgångspunkt att dessa legitima intressen överväger den registrerades intresse av att uppgifterna inte behandlas.

Utveckling och förbättring av Styruds tjänster

Vi behandlar korrespondens och feedback rörande företagets tjänster och leverans. Uppgifterna behandlas på grundval av vårt legitima intresse av att kunna utveckla och förbättra vårt utbud samt för statistikändamål och kvalitetsarbete. Vi bedömer som utgångspunkt att detta intresse överväger den registrerades intresse av att uppgifterna inte behandlas.

Gallring av personuppgifter

Personuppgifter lagras inte längre än det är nödvändigt för att kunna uppfylla syftet med behandlingen. Bolaget gallrar personuppgifter löpande när de inte längre är relevanta för de ändamål som de har samlats in för. Som utgångspunkt innebär detta att personuppgifter endast bevaras till dess att Styruds och den registrerades samtliga mellanhavanden är slutligt reglerade.

Överlämning av personuppgifter

Det kan förekomma att vi delar personuppgifter med våra personuppgiftsbiträden. Styruds personuppgiftsbiträden behandlar personuppgifter för vår räkning och enligt våra instruktioner. Vi har personuppgiftsbiträden som hanterar IT-tjänster och marknadsföring.

Styrud har skriftliga avtal med sina personuppgiftsbiträden. Enligt dessa avtal garanteras säkerheten för de personuppgifter som behandlas och personuppgiftsbiträdet åtar sig att följa våra säkerhetskrav och krav rörande ev. internationell överföring av personuppgifter.

Vi kan komma att dela personuppgifter med entreprenörer, underleverantörer och återförsäljare för administrativa ändamål avseende kunder och kontaktpersoner samt för direktmarknadsföring av vårt tjänsteutbud. Om sådan delning sker är de bolag som tar emot uppgifterna personuppgiftsansvariga för personuppgifterna.

Vi säljer aldrig några personuppgifter till någon annan för direktmarknadsföringsändamål eller liknande. I övrigt lämnar vi endast ut uppgifter om tvingande lag så kräver eller om den registrerade samtyckt därtill.

Rättigheter

Den registrerade har rätt att, enligt tillämplig personuppgiftslagstiftning, efterfråga ett s.k. registerutdrag med information om vilka personuppgifter som Styrud behandlar avseende den enskilde. Begäran enligt detta stycke ska göras skriftligen och undertecknas av den enskilde personligen, för att undvika obehörig åtkomst av personuppgifter.

Den registrerade har dessutom rätt att, när som helst, begära att vi rättar, blockerar eller raderar den enskildes personuppgifter. För det fall vi har skyldighet enligt lag att fortsätta med lagring av personuppgifterna, kan uppgifterna enbart blockeras.

Den registrerade har när som helt rätt att avregistrera sig från vårt nyhetsbrev eller utskick av direktmarknadsföring. Detta kan ske genom en länk i utskicket eller genom meddelande till info@styrud.se. Vi kommer i så fall att sluta behandla den registrerades personuppgifter för detta ändamål.

Informationssäkerhet och åtgärder

Styrud vidtar de tekniska och organisatoriska åtgärder som krävs för att säkerställa att behandlingen sker i enlighet med gällande personuppgiftslagstiftning, denna policy samt för att personuppgifterna inte ska förloras, eller bli tillgängliga för obehöriga.

Ansvar för personuppgifter

Personuppgiftsansvarig för behandlingen av personuppgifter som sker för företagets räkning är resp. bolag inom koncernen:

Styrud Ingenjörskfirma AB (556197-7926), Styrud Rörtryckning AB (556795-4895), Styrud Boreal OY (FI09179019)

Vid eventuella frågor, synpunkter och klagomål rörande vår hantering av personuppgifter kontakta oss på info@styrud.se eller via brev till Styrud Ingenjörskfirma AB, Box 2032, 433 02 Sävedalen.

Tillsynsmyndighet - Datatillsynsmyndigheten

Om du anser att Styrud bryter mot gällande personuppgiftslagstiftning har du möjlighet att vända dig till Datatillsynsmyndigheten. På Datatillsynsmyndighetens hemsida finns ytterligare information om hur du går tillväga.

Denna policy uppdaterades den 30 juni 2020